

Furry Champ

Försäkringsvillkor

Hund- och kattförsäkring

Försäkringsvillkor FurryChamp – [●] 2023

Läs igenom dessa villkor tillsammans med ditt försäkringsbesked för att ta reda på vad som gäller vid en skada.

Skriv till oss på hello@furrychamp.com eller besök vår hemsida www.furrychamp.com

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

A. INLEDNING

B. VÄLKOMMEN

Hur du ska läsa det här dokumentet

C. DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD

Hund- och kattförsäkring	2
A. Inledning	5
B. Välkommen	5
Definitioner	6
C. Ditt försäkringsskydd	7
1 Vem omfattas av försäkringen?	7
2 Vilket är det försäkrade husdjuret?	7
3 När försäkringen gäller	7
4 Vilka är de försäkrade händelserna?	7
5 Vad täcker försäkringen?	8
5.1 Försäkringsbelopp och självrisk.....	8
5.2 Ditt försäkringsskydd omfattar följande.....	8
6 Från när och hur länge är mitt husdjur försäkrat?	13
6.1 Ikraftträdande och karenstid.....	13
6.2 Ändringar under försäkringstiden.....	14
6.3 Försäkringsperioden	14
7 Var gäller försäkringen?	15
8 Allmänna restriktioner och begränsningar.....	15
8.1 Administrativa avgifter.....	15
8.2 Behandlingar och läkemedel.....	16
8.3 Dolda fel	16
8.4 Importerade husdjur	16
8.5 Bedrägeri, framkallande av försäkringsfall och vanvård.....	16
8.6 Speciella situationer och force majeure	17

9	Premiebetalning och självrisk.....	17
9.1	När ska premien betalas?.....	17
9.2	Uppsägning på grund av försenad premiebetalning.....	18
9.3	Höjning eller sänkning av premien vid förnyelse.....	18
9.4	Skadeanmälan.....	18
9.5	Försäkringstagarens skyldigheter	20
9.6	Återkrav.....	21
9.7	Dubbelförsäkring	21
10	Allmänna villkor.....	22
10.1	Behandling av personuppgifter.....	22
10.2	Tillämplig lag.....	22
10.3	Om FurryChamp och din försäkringsgivare	22
10.4	Klagomål	23
10.5	Allmänna reklamationsnämnden	23
10.6	Vägledning samt råd och hjälp vid köp	23
10.7	Ansvarsförsäkring	24
10.8	Pris- och ersättningsinformation.....	24

A. Inledning

B. Välkommen

Välkommen till FurryChamp och tack för att du anslutit dig till vår djurförsäkring.

Det här dokumentet innehåller information om din försäkring. Vi vill att din försäkring ska vara så enkel som möjligt att förstå. Skulle det vara något du undrar över är du välkommen att kontakta oss via vår webbplats så hjälper vi dig gärna.

Vår försäkring skyddar ditt husdjur mot många händelser, men en försäkring kan tyvärr inte täcka alla tänkbara skador eller sjukdomar. Vi ersätter endast skador som omfattas av dessa villkor och ditt försäkringsbrev. För att veta exakt vad som gäller för din försäkring är det därför viktigt att du läser dessa villkor tillsammans med ditt försäkringsbrev.

Vi kommer att utgå från det här dokumentet och ditt försäkringsbrev när vi avgör om vi kan ersätta en skada som du har anmält till oss. Om det är något i försäkringsbrevet som inte stämmer eller om dina omständigheter förändrats måste du höra av dig till oss så snart som möjligt, annars riskerar din ersättning att reduceras. Behöver du ändra din adress eller några uppgifter om ditt husdjur kan din premie komma att höjas eller sänkas från det datum som ändringen görs gällande.

Hur du ska läsa det här dokumentet

Här finns en allmän översikt över de viktigaste aspekterna som du bör vara medveten om i händelse av en skada, samt var du kan hitta mer information.

Det finns tre viktiga delar:

- **Att du är försäkrad.** Du kan läsa om detta under rubrikerna "Vem omfattas av försäkringen?" och "Vilket är det försäkrade husdjuret?".
- **Att försäkringen gäller där skadan har inträffat.** Du kan se detta under rubrikerna "När försäkringen gäller" och "Var gäller försäkringen?".
- **Att försäkringen täcker den händelse som inträffat.** Du kan se detta under rubrikerna "Vilka är de försäkrade händelserna?" och "Vad täcker försäkringen?" tillsammans med rubriken "Allmänna restriktioner och begränsningar". Dessutom måste du följa FurryChamps säkerhetsinstruktioner och försäkringstagarens skyldigheter. Du kan läsa om dessa under rubriken "Försäkringstagarens skyldigheter".

Definitioner

Beteenderubbingar – Psykiskt betingade beteendesymtom där orsaken inte går att finna i något fysiskt veterinärmedicinskt problem.

Dolda fel – Med dolda fel avses medfödda eller senare förvärvade sjukdomar eller skador som inte var kända vid tillfället då försäkringen tecknades och som inte kunnat upptäckas vid en undersökning av en veterinär innan husdjuret var 16 veckor gammalt.

Dräktighet – Tiden en tik/hona bär på valpar/kattungar fram till födseln, motsvarande graviditet hos människor.

Högsta ersättningsbelopp – Den ersättning som sammanlagt kan lämnas under ett och samma försäkringsår.

Karenstid – Innebär att försäkringen inte täcker sjukdomar som inträffat under de första 14 dagarna från ikraftträdandet. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen.

Marknadsvärde – Värdet motsvarande vad det skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund/katt vid försäkringshändelsen.

Olycksfall – Oförutsedda, oavsiktliga och plötsliga yttre händelser som orsakar husdjuret en kroppsskada. Även sådana händelser som följer av att husdjuret sväljer främmande föremål eller blir akut förgiftat är att räkna som olycksfall om det kan bekräftas av veterinär.

Självrisk – Den del av skadekostnaden du betalar själv.

Självriskperiod – Din självriskperiod är 365 dagar och motsvarar ett försäkringsår. Du betalar en fast självrisk en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår) oavsett antal besök hos veterinären. Vid varje skadetillfälle betalar du däremot en rörlig självrisk.

Tidigare besvär – Besvär som uppkommit under de 24 månaderna före försäkringens tecknande, eller behandling för en olycka som inträffat under de 24 månaderna före försäkringens tecknande.

Veterinär – Av Jordbruksverket legitimerad veterinär eller den som annars har rätt att utöva veterinäryrket enligt lagen (2009:302) om verksamhet inom djurens hälso- och sjukvård, eller den som har motsvarande legitimation eller annars har rätt att utöva veterinäryrket i det land som det försäkrade husdjuret vistas i förutsatt att försäkringen gäller för den vistelsen.

C. Ditt försäkringsskydd

1 Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till det försäkrade husdjuret enligt vad som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen täcker kostnaderna om ditt husdjur drabbas av en sjukdom med kliniska symtom eller har varit inblandad i en olycka, med förbehåll för de begränsningar och restriktioner som framgår av dessa försäkringsvillkor.

För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än dig som försäkringstagare krävs fullmakt.

2 Vilket är det försäkrade husdjuret?

Det försäkrade husdjuret är den hund eller katt som ägs av den försäkrade vars namn och identitetsuppgifter anges i försäkringsbrevet.

3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringen kan inte tecknas för ditt husdjur om det ännu inte är 4 veckor gammalt. Försäkringen kan inte heller nytecknas för ditt husdjur om det har fyllt 9 år, men du kan förnya en befintlig försäkring för ditt husdjur efter att det har fyllt 9 år.

För husdjur som importerats från ett annat land och som befunnit sig i Sverige under kortare tid än sex månader ska ett intyg på att husdjuret har besiktats av en veterinär ges in till oss i samband med att försäkringen tecknas. Veterinärintyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkringen och besiktningen ska vara utförd av veterinär på plats i Sverige efter husdjurets ankomst. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

4 Vilka är de försäkrade händelserna?

Syftet med denna försäkring är att erbjuda dig som försäkringstagare ersättning för de medicinska kostnader som uppstått vid kliniska symptom på sjukdom eller kroppsskador på grund av olycksfall som ditt husdjur har råkat ut för och som anges i avsnitt 5 Vad täcker försäkringen, med undantag för de händelser som anges i avsnitt 8 Allmänna restriktioner och begränsningar.

Oavsett vilken försäkring som valts täcker alla FurryChamps försäkringar samma försäkrade händelser, om du inte har valt ett tilläggsmoment vilket i så fall framgår av ditt försäkringsbrev.

5 Vad täcker försäkringen?

5.1 Försäkringsbelopp och självrisk

FurryChamp erbjuder olika nivåer på försäkringsbelopp, rörlig självrisk och fast självrisk. Du kan skraddarsy dessa tre belopp som du vill i samband med att du tecknar försäkringen.

- Försäkringsbeloppet är **30 000 kronor** eller **60 000 kronor** per **försäkringsår**.
- För alla försäkrade händelser svarar du för en **självrisk** som består av en **fast del** och en **rörlig del**.
- Den fasta självrisk är **1 500 kronor** eller **3 000 kronor** för hela **försäkringsåret**.
- Den rörliga självrisk är **25 %** eller **15 %** av de kostnader som överstiger den fasta självrisk och betalas vid varje **skadetillfälle**.

Försäkringsbelopp och självrisk (fast och rörlig) framgår av ditt försäkringsbrev.

5.2 Ditt försäkringsskydd omfattar följande

5.2.1 *Rådgivning och vård av kliniska symtom på sjukdomar eller skador i samband med olycksfall*

Vi ersätter kostnaderna för:

- ! Undersökning (inklusive digitala veterinärbesök) och behandling som rekommenderas av veterinär. Undersökningen och behandlingen ska utföras av en veterinär, en djursjukskötare eller någon annan under veterinärens tillsyn.

Vi ersätter inte kostnader för:

- * Förebyggande vård och behandling (t.ex. vaccinationer, fästingbett, bandmaskar, lusbehandling, kloklippning, rakning av päls, kastrering eller sterilisering) och rutinmässiga veterinärbesök;
- * Medicinska kostnader och behandlingar som inte är ordinerade av veterinär, homeopatiska läkemedel och kostnader i samband med fytoterapi;
- * Antikroppstester och andra provtagningar om kliniska symptom saknas;
- * Valpning och kejsarsnitt inklusive kostnader i samband med dräktighet, t.ex.: diagnostisering, övervakning av dräktigheten, frivilligt avbrott (även om det är ett resultat av tjuvparning) och följder eller komplikationer av dräktighet;

- * Undersökning, behandling eller kirurgi av luftstrupe, mjuka gommen, näshålan, näsborrar eller förträngningar i svalget för hundraserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg och mops;
- * Undersökning och behandling av ögon, öron eller hudsjukdomar för hundrasen shar pei;
- * Titrering av antikroppar mot rabies eller andra veterinärbesök och undersökningar för bitande hundar;
- * Kirurgiska ingrepp för att korrigera anatomiska defekter eller ingrepp som görs i estetiskt syfte samt alla bekvämlighetsoperationer och följder av sådana (t.ex. klippning av öron eller svans, entropioner, ektropioner och navelbräck, klippning av klor, avlägsnande av daggklovar, brakycefalt syndrom etc.). Denna begränsning gäller även om ingreppet rekommenderas av veterinär;
- * Medfödda sjukdomar eller defekter, patologier av medfött och/eller ärftligt ursprung och följder av dessa samt kostnader för screening, inklusive dysplasi i höft och armbåge (bristande förening av processerna i ankoneum, osteochondritis dissecans i armbågen, fragmentering av processerna i ulna och ledinongruens), skador på axelns brosk (osteokondrit och osteokondrosis dissecans), (sub)dislokation av knäskålarna hos små hundar, anomalier i näsborrar, gom och struphuvud hos brakycefala hund- och kattraser, testikelutfall, inklusive kostnaden för screening för dessa patologier.

5.2.2 **FirstVet**

- ✓ Vi erbjuder alla kunder fri tillgång till rådgivning via FirstVet om ditt husdjur uppvisar sjukdomssymtom eller skada som annars omfattas av din försäkring.
- ✓ Du betalar ingen självrisk för att använda tjänsten och ditt försäkringsbelopp för veterinärkostnader påverkas inte av att du använder tjänsten.
- ! Om ditt husdjur blir svårt sjuk eller allvarligt skadad bör du uppsöka veterinär eller djurklinik direkt.

Vi ersätter inte kostnader för:

- * Rådgivning via FirstVet för sjukdomssymtom eller skada som inte täcks av din försäkring. Sådana besök måste du själv bekosta. Exempel på besök som inte täcks av den kostnadsfria rådgivningen är beteenderådgivning, kostrådgivning och frågor kring förebyggande behandling.

5.2.3 **Akutbehandling**

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Akut- eller jouravgifter om veterinär beslutar att ditt husdjur behöver behandling utanför veterinärens ordinarie arbetstid;

- ✓ Hembesök av veterinär endast om ditt husdjur har livshotande skada eller sjukdom och om det innebär livsfara för husdjuret att flyttas.

Vi ersätter inte kostnader för:

- ✗ Akut- eller jouravgifter om veterinär anser att ditt husdjur, utan onödig risk, kan vänta tills veterinärkliniken öppnar under ordinarie öppettid;
- ✗ Hembesök av veterinär om ditt husdjur kan behandlas på en veterinärklinik.

5.2.4 Läkemedel

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Receptförskrivna läkemedel som veterinär har ordinerat för att behandla ditt husdjur som är sjukt eller skadat på grund av en försäkrad händelse;

Vi ersätter inte kostnader för:

- ✗ Läkemedel, schampo, vitaminer eller andra produkter som köpts som förebyggande vård från kliniker, ordineras och sålts av veterinär eller annars inte är receptbelagt.

! Ersättningen för receptförskrivna läkemedel är begränsad till **6 000 kronor** per skadefall och försäkringsår.

5.2.5 Medicinskt foder

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Medicinskt foder som ordinerats av veterinär om husdjuret är sjukt eller skadat på grund av en försäkrad händelse;

Vi ersätter inte kostnader för:

- ✗ Medicinskt foder, vitaminer eller andra produkter som köpts för förebyggande vård från kliniker eller som ordineras och säljs av veterinärer;
- ✗ Medicinskt foder som inte är relaterat till en patologi som medicinskt fastställts av en veterinär.

! Ersättningen för medicinskt foder är begränsad till **3 000 kronor** per skadefall och försäkringsår.

5.2.6 Avancerad diagnostik

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ MR-, CT-undersökningar (magnetisk resonansavbildning och datortomografi) och scintigrafiundersökning för att upptäcka sjukdomar och skador i nervsystemet, skelettet och kroppen.

- ! Ersättningen för avancerad diagnostik är begränsad till **12 000 kronor** per skadefall och försäkringsår.

5.2.7 Cancerbehandling

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Strål- och cellgiftsbehandling upp till det högsta ersättningsbeloppet om ditt försäkrade husdjur får cancer.

5.2.8 Dolda fel

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Behandlingar av dolda fel upp till det maximala ersättningsbeloppet om ditt försäkrade husdjur besiktats av en veterinär innan det var 16 veckor gammalt och om sjukdomen inte upptäcktes och inte kunde ha upptäckts vid det tillfället.

Vi ersätter inte kostnader för:

- * Dolda fel om husdjuret inte har undersökts av en veterinär innan det var 16 veckor gammalt.

5.2.9 Tandvård:

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Undersökning, behandling och vård av tandskador till följd av olycksfall.

Vi ersätter inte kostnader för:

- * Förebyggande behandlingar, d.v.s. borttagning av tandsten, tandborstning, kronor eller sjukdomar orsakade av dålig tandhälsa;
- * Borttagning av mjölk tänder eller borttagning av tänder i estetiska syften eller av bekvämlighetsskäl;
- * Behandling av tandnedbrytningsjukdom (FORL/TR) (gäller endast katter).

- ! Du bär ansvaret för att ditt husdjurs munhälsa hålls i gott skick. Skador orsakade av dålig munhälsa kan föranleda att ersättningsbeloppet reduceras eller helt uteblir.

5.2.10 Inackordering på hund/kattpensionat eller hos privatperson

Om du, en familjemedlem i samma hushåll som dig, eller din vanliga djurvakt (d.v.s. en djurvakt som är knuten till husdjurets ägare genom ett anställningsförhållande) råkar ut för ett olycksfall eller annan nödsituation som kräver omedelbar sjukhusvård i mer än 12 timmar ersätter vi kostnaderna för:

- ✓ Vistelse på katt- eller hundpensionat, djurpassning av någon som inte tillhör ditt hushåll eller kostnader för professionell djurskötare.

Vi ersätter inte kostnader för:

- * Ditt husdjurs skötsel och vistelse under sjukhusvistelse som är planerade, eftersom detta skydd är avsett för nödsituationer och begränsat till oplanerade sjukhusvistelser.
- ! Ersättningen för hjälp i nödsituationer är begränsad till **3 000 kronor** per skadefall och försäkringsår.

5.2.11 Rehabilitering

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Rehabilitering som ordinerats av veterinär och som utförs på en klinik eller vårdinrättning. Rehabiliteringen ska ha påbörjats inom två månader från veterinärens ordination.
- ! Ersättning för rehabilitering är begränsad till **12 000 kronor** per skadefall och försäkringsår.

5.2.12 Behandling av beteenderubbningar

Vi ersätter kostnaderna för:

- ✓ Behandling av beteenderubbningar som utförts av veterinär eller av någon som veterinären rekommenderat, för träning av husdjur med ett aggressivt, störande eller nyfomaniskt beteende som diagnosticerats av veterinär.
- ! Ersättningen för beteendebehandlingar är begränsad till **20 000 kronor** och **6 månaders behandling** per försäkrat husdjur per försäkringsår.

5.2.13 Tidigare besvär

Tidigare besvär ska deklarerars vid tecknandet av försäkringen. Om det gjorts täcks tidigare besvär under följande villkor:

- ! Detta skydd gäller endast för besvär som du deklarerat när du tecknade försäkringen och är begränsat till de händelser och villkor som följer av denna försäkring. Samma villkor gäller för tillämpning av fast och rörlig självrisk samt de allmänna begränsningarna och restriktionerna.
- ! Kostnader hänförliga till tidigare besvär som inte deklarerats i samband med att försäkringen tecknades kommer inte att ersättas.
- ! Ersättningen för tidigare besvär är begränsat till **7 000 kronor** per försäkringsår.

5.2.14 Bortsprunget eller stulet husdjur

! Om ditt husdjur blir stulet eller springer bort är du skyldig att anmäla händelsen till polisen inom en vecka från försvinnandedagen. Du bör också annonsera efter ditt husdjur lokalt. Du kan också kontakta oss via e-post lost@furrychamp.com för att vi efter bästa förmåga ska kunna hjälpa dig att hitta ditt husdjur samt komma i kontakt med lokala myndigheter.

Om ditt husdjur stulits eller sprungit bort ersätter vi följande:

- ✓ Sök- och hittelönskostnader som är nödvändiga för att hitta ditt husdjur;
- ✓ Marknadsvärdet för ditt husdjur när det varit försvunnet i mer än 30 dagar i följd från den dag då polisanmälan upprättades;
- ✓ Kostnader för begravning och/eller kremering av husdjuret.

⇒ Självrisk gäller inte för denna typ av skada.

! Ersättning avseende marknadsvärdet för bortsprunget, stulet eller avlidet husdjur är begränsat till **2 000 kronor** inklusive **1 000 kronor** för hittelönskostnader per försäkringsår. Denna ersättning ska återbetalas om husdjuret hittas vid liv, med undantag för sök- och hittelönskostnader.

! FurryChamp ersätter inte hittelön till din familj eller någon du bor tillsammans med.

6 Från när och hur länge är mitt husdjur försäkrat?

6.1 Ikraftträdande och karenstid

Försäkringen börjar gälla när du har betalat den första premien (antingen i delbetalningar eller för hela året), vilket du gör i samband med att försäkringen tecknas. Om det inte kan fastställas vid vilken tidpunkt den första premien betalats gäller försäkringen från och med nästkommande midnatt, alltså dagen efter den dag då försäkringen tecknades.

Att försäkringen börjar gälla innebär inte att du omfattas av försäkringsskyddet eftersom det följer en karenstid om 14 dagar från det datum försäkringen började gälla. Om din försäkring omfattas av karenstid, börjar ditt försäkringsskydd att gälla när karenstiden har löpt ut.

Karenstid gäller inte om husdjuret har varit kontinuerligt försäkrat sedan det var 16 veckor gammalt och du har ett veterinärintyg som inte är äldre än 7 dagar när försäkringen tecknades. I dessa fall gäller dock, om ett försäkringsfall inträffar under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknats, att ersättningen är begränsad till **7 000 kronor**.

Karenstid gäller inte om motsvarande försäkring för husdjuret funnits hos en annan försäkringsgivare fram till dagen före tecknandet. Karenstiden gäller inte heller vid förnyelse av försäkringen eller vid tilläggsförsäkring.

Eventuella kostnader till följd av sjukdom som uppstått före ansvarstiden eller under karenstiden täcks inte.

6.2 Ändringar under försäkringstiden

Om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras eller inte längre stämmer ska du kontakta oss så snart som möjligt. Om du inte gör det kan ersättningen komma att reduceras.

Om du flyttar, om något förhållande avseende det försäkrade husdjuret förändras (t.ex. att husdjuret har kastrerats) eller någon annan uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras, kan din premie komma att höjas eller sänkas från det datum som ändringen sker.

Du ska informera oss om dina personuppgifter ändras. Du är också välkommen att meddela oss om du vill ändra ditt försäkringspaket.

Du kan informera oss via meddelandefunktionen på vår webbplats eller via e-post.

Om din försäkring ändras skickar vi dig ett nytt försäkringsbrev med dina uppdaterade uppgifter och villkor och, i förekommande fall, uppgift om din nya premie för återstoden av försäkringsperioden.

Om du betalar din premie årligen kommer FurryChamp att proportionera den återstående försäkringsperioden och be dig betala mellanskillnaden om din premie har ökat till följd av den nya informationen. Om din premie har sjunkit kommer FurryChamp att återbetala premieskillnaden i proportion till återstoden av försäkringsperioden.

Betalas premien månadsvis får du de nya delbetalningarna och de premiebelopp som återstår att betala fram till försäkringsperiodens slut.

6.3 Försäkringsperioden

Försäkringen gäller från det datum som anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringsskyddet inträder vid den tidpunkt som karenstiden löper ut, om inte din försäkring är undantagen från karenstid. Din försäkring gäller för ett år (365 dagar) och förnyas automatiskt om du inte meddelar oss att du vill avsluta försäkringen.

6.3.1 Om du vill säga upp din försäkring:

Om du inte har anmält en skada under försäkringsperioden kan du när som helst säga upp din försäkring genom att skicka ett meddelande via FurryChamps webbplats eller via e-post. Din försäkring kommer att upphöra i slutet av den månad som följer efter den månad då vi tog emot ditt meddelande om uppsägning av försäkringen. Om du redan har betalat din premie kommer vi inom 5 veckor från det att vi har accepterat uppsägningen att återbetala den del av premien som avser tiden efter uppsägningen.

Om du har haft en skada kan du när som helst säga upp försäkringen till upphörande vid försäkringstidens utgång.

Om du sagt upp din försäkring i förtid under det första försäkringsåret och därefter tecknar en ny försäkring hos oss innan det första försäkringsåret löpt ut gäller karenstid, självriskan och begränsningarna i din tidigare försäkring på nytt.

6.3.2 Förnyelse av försäkringen

Vi skickar dig ett nytt försäkringsbrev en månad före förnyelsedatumet tillsammans med premieavi och information om eventuella ändringar av villkoren. Avtalet förnyas automatiskt för ytterligare ett år om vi inte meddelas eller om det avtalas om något annat.

6.3.3 Om ditt försäkrade husdjur avlider

Så snart vi får kännedom om att ditt husdjur har avlidit under försäkringsperioden avslutar vi försäkringen.

Om händelsen som orsakat husdjurets avlidande omfattas av försäkringen har du rätt till ersättning för begravnings- eller avlivningskostnader enligt dessa villkor innan försäkringen avslutas.

7 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Sverige.

Försäkringen gäller även om ditt husdjur tillfälligt vistas i ett annat EU-land, Storbritannien, Norge eller Schweiz i högst 12 månader, räknat från den dag det reser ut från Sverige. Detta gäller under förutsättning att det försäkrade husdjuret enligt Jordbruksverkets föreskrifter får transporteras mellan länderna utan att sättas i karantän. För att försäkringen ska omfatta händelser som inträffar under utlandsvistelser längre än 12 månader måste du informera FurryChamp i förväg för ett uttryckligt godkännande.

8 Allmänna restriktioner och begränsningar

Här hittar du en översikt över de allmänna begränsningar som gäller för din försäkring. Närmare bestämmelser finns under avsnittet för respektive försäkrad händelse. De begränsningar som anges här gäller för alla FurryChamp-försäkringar och utgör standardvillkor.

8.1 Administrativa avgifter

FurryChamp ersätter inte avgifter för pass, intyg, fakturor eller andra administrativa avgifter.

FurryChamp ersätter inte kostnader i samband med identifiering, d.v.s. elektroniskt chip eller tatuering.

8.2 Behandlingar och läkemedel

Försäkringen ersätter inte kostnader för behandling som inte har ordinerats av veterinär eller kostnader som orsakats till följd av sådan behandling.

Försäkringen ersätter inte kostnader för rutin- eller förebyggande behandling samt kostnader som inte är direkt relaterade till ett försäkrat patologiskt tillstånd, kliniska symtom, sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter inte leveranskostnader även om det gäller läkemedel.

Försäkringen täcker inte kostnader för veterinärresor.

Försäkringen täcker inte kostnader för feromonbehandling, med undantag för sådan behandling som används för att behandla en beteenderubbning.

Försäkringen täcker inte tand-, okulär- och höftproteser.

Försäkringen täcker inte kostnader i samband med sjukdomar som normalt hade kunnat undvikas genom förebyggande vaccinationer, såsom:

- För hundar: hundpest, hepatit, leptospiros, parvovirus;
- För katter: felin leukemi, Coryza, Felin panleukopeni (Tyfus).

8.3 Dolda fel

Försäkringen omfattar inte dolda fel som har upptäckts eller som borde ha upptäckts, eller som husdjuret visat symptom på innan försäkringen trädde i kraft.

Dolda fel omfattas endast om husdjuret har besiktats av en veterinär före 16 veckors ålder och sedan besiktningen har varit försäkrad för veterinärvård eller sjukdom utan avbrott.

8.4 Importerade husdjur

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter eller sjukdom orsakad av smitta som ditt husdjur drabbades av innan det kom till Sverige. Försäkringen täcker inte heller skador eller besvär som ditt husdjur hade redan innan det togs till Sverige.

8.5 Bedrägeri, framkallande av försäkringsfall och vanvård

Vid bedrägeri eller felaktig vård av det försäkrade husdjuret kan ersättningen komma att reduceras eller helt utebli.

Detta gäller särskilt i situationer där du som försäkringstagare:

- * Avsiktligt provocerar fram ett försäkringsfall;

- * Handlar med grov vårdslöshet eller genom grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall. Vid sådana fall kan försäkringsersättningen helt utebli eller reduceras efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt;
- * Handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför en betydande risk för skada. Vid sådana situationer kan försäkringsersättningen helt utebli eller reduceras efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållanden och omständigheterna i övrigt, förutsatt att du insett eller borde ha insett att handlingen eller underlåtenheten medförde en betydande risk för skada;
- * Förorsakar kostnader eller förvärrar skada genom följande händelser:
 - Vanvård, bristande vård eller brist på mat som kan tillskrivas försäkringstagaren eller den person som har vårdnaden om husdjuret;
 - Det försäkrade husdjurets deltagande i någon form av jakt, organiserat slagsmål eller annan olaglig verksamhet, kapplöpningar, idrottstävlingar och träning motsvarande sådant deltagande;
 - Användning av det försäkrade husdjuret inom ramen för yrkesmässig verksamhet, t.ex. vakt eller räddning.

8.6 Speciella situationer och force majeure

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelse, terrorism, radioaktiv explosion och radioaktiv förorening, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelser.

Försäkringen gäller inte för en förlust som kan uppstå om utredning av skada eller utbetalning fördröjs eller liknande förpliktelse som åligger oss inte kan utföras på grund av krig, krigsliknande händelse, terrorism, radioaktiv explosion och radioaktiv förorening, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller annan liknande force majeure-händelser.

9 Premiebetalning och självrisk

9.1 När ska premien betalas?

Vid nyteckning betalas den första premien i samband med att du tecknar försäkringen.

För premiebetalningar därefter kan du välja att betala med faktura eller via Autogiro.

Du kan betala månadsvis eller årligen.

Om du har valt att betala årligen betalas hela premien vid köptillfället.

Om du har valt att betala premien månadsvis ska premien för försäkringsskydd avseende första månaden betalas vid köptillfället. För följande delbetalningar kommer du att informeras om de specifika betalningstiderna i försäkringsbrevet.

Vid förnyelse av försäkringen ska premien betalas inom en månad från det datum då vi skickade dig information om förnyelse av försäkringen.

Vid försenad premiebetalning har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

9.2 Uppsägning på grund av försenad premiebetalning

Betalar du inte premien i tid har vi rätt att avsluta försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Vi kommer att skicka en betalningspåminnelse via e-post och be dig betala obetald premie för att din försäkring ska fortsätta att gälla. Om du inte betalar inom 14 dagar från det att vi skickade påminnelsen kommer din försäkring att upphöra. Du kommer att få en bekräftelse av detta via e-post. Om du gör en skadeanmälan under dessa 14 dagar kommer vi inte att ersätta dig förrän du har betalat premien.

Om du betalar premien efter att försäkringen har avslutats på grund av utebliven betalning, betraktas denna betalning som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte godkänner försäkringen meddelas du om detta inom 14 dagar, i annat fall anses du ha tecknat en ny försäkring.

9.3 Höjning eller sänkning av premien vid förnyelse

Premien kan ändras i samband med att försäkringen förnyas. I samband med förnyelsen kommer ett nytt försäkringsbrev skickas till dig som ändrar det tidigare försäkringsbrevet.

Om du inte avslutar försäkringen i samband med förnyelsen förnyas försäkringen automatiskt med en ny försäkringsperiod. Du antas ha accepterat den nya premien om du betalar premien för den nya försäkringsperioden.

Om du inte accepterar den nya premien kan du avsluta försäkringen i slutet av försäkringsperioden.

9.4 Skadeanmälan

9.4.1 När ska skadefall anmälas?

Du ska utan dröjsmål anmäla alla skadefall som omfattas av försäkringen.

Om anspråket anmäls för sent

Vi kommer inte att ersätta kostnader för skador som inte anmälts inom 10 år från skadehändelsen.

9.4.2 Hur ska en skada anmälas och vilka är dina skyldigheter?

Skador ska anmälas på vår webbplats www.furrychamp.com eller genom att kontakta oss via chatt eller e-postmeddelande till skada@furrychamp.com. Vår ambition är att hantera alla anspråk så snart som möjligt. Om du har några problem eller frågor kan du skicka ett e-postmeddelande till FurryChamp så återkommer vi till dig.

Du kan lämna in ditt ersättningsanspråk direkt via vår webbplats där du kan logga in på din profil (Mina sidor). Din veterinär har även möjlighet att direkt lämna en skadeanmälan (direktreglering). Ditt krav kan då hanteras direkt från veterinären.

Du är skyldig att bidra till utredningen av en anmäld skada och ge oss all information som är relevant för bedömningen av försäkringsfallet och vårt ansvar.

Du bör kunna uppvisa veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter och andra relevanta dokument när det är nödvändigt för att hantera försäkringsfallet.

Vi kommer endast att be dig att tillhandahålla nödvändig information som vi inte kan få fram på annat sätt.

Genom att teckna försäkringen samtycker du till att vi inhämtar information direkt från veterinär och myndigheter.

Intyg, fakturor och andra relevanta dokument ska vara skrivna på engelska eller svenska. På begäran ska du låta oss inspektera husdjuret och platsen där det skadades.

Kostnaderna ska specificeras och intygen ska utfärdas av en opartisk person.

Särskild kompletterande information behövs:

- * Om ditt husdjur skadas i en trafikolycka ska du lämna information om föraren, fordonets registreringsnummer och fordonets försäkringsbolag. Om du inte känner till registreringsnumret ska du anmäla olyckan till polisen och ge oss tillgång till anmälan;
- * Om ditt husdjur har utsatts för våld ska du anmäla olyckan till polisen och ge oss tillgång till anmälan;
- * Om ditt husdjur har blivit stulet ska du anmäla det till polisen och ge oss tillgång till anmälan;
- * Om ditt anspråk täcks av tidigare sjukdom ska du ge oss försäkringsbevisen för de 24 månader som omedelbart föregår teckningen av denna försäkring;
- * Om karenstiden inte gäller för dig ska du tillhandahålla bevis som styrker detta.

Om vi avslår ditt ersättningsanspråk kommer det tydligt att motiveras.

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte ansöker om sådan hos oss inom 10 år från det datum då försäkringsfallet inträffade. Tiden för försäkringsfallets inträffande räknas

från det att den första diagnosen ställts av en veterinär eller det datum då skadan inträffade om det är en följd av ett olycksfall.

Om du har lämnat in en ansökan till oss inom den ovan nämnda perioden och din ansökan avslås kan du överklaga vårt slutliga beslut inom 6 månader.

9.5 Försäkringstagarens skyldigheter

Din försäkringsersättning kan enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen komma att reduceras eller helt utebli till följd av att du inte har fullföljt dina skyldigheter enligt dessa villkor.

9.5.1 Tillhandahålla korrekt och relevant information

Du bör noggrant kontrollera att all information och alla uppgifter i ditt försäkringsbrev är korrekta.

Om du lämnat felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller inte har informerat oss om ändrade uppgifter kan ersättningen reduceras eller helt utebli. Detsamma gäller om du lämnar felaktiga uppgifter i skadeanmälan, undanhåller information efter en skadehändelse eller inte tillhandahåller information som vi begär.

9.5.1.1 I händelse av ett skadefall

I händelse av ett skadefall är du skyldig att:

- * Anmäla varje anspråk som kan tänkas omfatta ett försäkringsskydd inom de fastställda villkoren och tidsfristerna. Du är även skyldig att bifoga alla handlingar som är användbara för att bedöma anspråket;
- * Informera FurryChamp om eventuella försäkringar som helt eller delvis tecknats för samma risker hos andra försäkringsgivare, samt om eventuella ersättningar som du kan få i samband med en skada.
- * Följa våra instruktioner.

9.5.2 Vilka skyldigheter har du gentemot ditt försäkrade husdjur?

Som en del av ditt ansvar för att upprätthålla en god hälsa hos ditt husdjur bör du iaktta följande omsorgsplikt för att förhindra eller begränsa skador:

- * Du är skyldig att följa djurskyddslagen (2018:1192) och de föreskrifter som utfärdats med stöd av den och andra lagar, förordningar och föreskrifter som syftar till att förebygga sjukdomar och skador hos husdjur, till exempel Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om hållande av hundar och katter. Du bör också följa din veterinärs eller myndigheters beslut och rekommendationer.

Vi ersätter inte skador om du avsiktligt äventyrar ditt husdjurs hälsa, försummar husdjurets säkerhet eller inte följer din veterinärs rekommendationer och

instruktioner. Det innebär bland annat att du måste skydda ditt husdjur från onödigt lidande och sjukdomar.

- * Vi ersätter inte skador som uppstått till följd av att du medvetet skadar eller misshandlar ditt husdjur. Det innebär bland annat att du måste ge ditt husdjur tillräckligt med mat, vatten och tillsyn.
- * Om ditt husdjur skadas eller visar symtom på sjukdom, en åkomma eller minskar i vikt måste du söka vård för detta och se till att husdjuret ges vård så snart som möjligt.
- * Du är skyldig att följa din veterinärs anvisningar och rekommendationer vad gäller behandling, eftervård och rehabilitering.
- * Om det försäkrade husdjurets hälsa inte förbättras ska du omedelbart kontakta veterinär.
- * Det är viktigt att ditt försäkrade husdjur:
 - Är vaccinerat och har tagit påfyllnadsdoser eftersom kostnader för sjukdomar som skulle ha kunnat förebyggas genom vaccinationer inte täcks av försäkringen; och
 - Regelbundet genomgår en hälsokontroll och kontroll av tänder och munhälsa.

Samtliga skyldigheter är viktiga för att upptäcka eventuella hälsoproblem tidigt och förhindra att de förvärras till något allvarigare. Ersättningen kan reduceras eller helt utebli om du inte följer veterinärens instruktioner eller rekommendationer eller andra krav på omsorgsplikt som anges i dessa villkor. Vid en bedömning kommer vi bland annat att ta hänsyn till om husdjuret enligt veterinär skulle ha hållit sig friskt, återhämtat sig eller hållit sig vid liv om omsorgskraven hade fullföljts.

9.6 Återkrav

Om vi betalar ut ersättning övertar vi rätten till ersättning av den person som är ansvarig för skadan intill det belopp som vi har betalat till dig.

Du får inte ingå något avtal som begränsar vår rätt till regress (d.v.s. som helt eller delvis avstår från ersättning för den förlust eller skada som orsakats dig). Om du ingår ett sådant avtal, även delvis, kommer skadan inte att ersättas.

9.7 Dubbelförsäkring

Du är skyldig att informera oss om det försäkrade husdjuret är eller har varit försäkrat hos mer än ett försäkringsbolag, oavsett om skadehändelse har anmälts till det andra försäkringsbolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om den försäkrade händelsen även omfattas av en annan försäkring och den andra försäkringen har en reservation för dubbelförsäkring, gäller samma reservation även för denna försäkring.

10 Allmänna villkor

10.1 Behandling av personuppgifter

FurryChamp följer gällande dataskyddsbestämmelser och behandlar alla kunders personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (EU:s dataskyddsförordning). Vid all hantering av personuppgifter skyddar vi och värnar vi våra kunders integritet. Våra kunders personuppgifter behandlas endast när det är nödvändigt för att administrera försäkringar och fullgöra våra åtaganden, till exempel när försäkringen tecknas och när skadefall regleras.

Om du har några frågor eller funderingar om användningen av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter i samband med sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på: dpo@furrychamp.com.

10.2 Tillämplig lag

För försäkringen gäller det som anges i försäkringsbrevet med tillhörande dokument och dessa försäkringsvillkor. I övrigt gäller försäkringsavtalslagen (2005:104). På avtalet tillämpas svensk lag.

10.3 Om FurryChamp och din försäkringsgivare

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är FurryChamp AB, registrerad i Sverige under organisationsnummer 559330-9924 och med besöks- och postadress Hagagatan 46, 113 47 Stockholm, Sverige.

Furrychamp står under Finansinspektionens tillsyn och har Finansinspektionens tillstånd att bedriva direkt försäkringsförmedling i klass 9, annan sakskada. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm och besöksadress är Brunnsgränd 3, Stockholm. Mejl: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00. Webb: www.fi.se.

FurryChamp är registrerat hos Bolagsverket. FurryChamps tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register. Bolagsverkets postadress är 851 81 Sundsvall 060-18 40 00. Mejl: bolagsverket@bolagsverket.se. Webb: www.bolagsverket.se.

Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring av försäkringar i Sverige. Konsumentverkets postadress är Box 48, 651 02 Karlstad och besöksadress är Tage Erlandergränd 8A, Karlstad. Mejl: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00. Webb: www.konsumentverket.se.

Försäkringsgivare för denna försäkring är WAKAM, S.A. WAKAM, S.A. är ett franskt försäkringsbolag med huvudkontor på 120-122, rue Réaumur - 75002 PARIS, Frankrike. WAKAM S.A. har tillstånd av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. WAKAM S.A. tillhandahåller gränsöverskridande tjänster i Sverige och står för dessa tjänster under begränsad tillsyn

av Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan) och Konsumentverket (se kontaktuppgifter nedan). Vissa anställda på WAKAM S.A. får rörlig ersättning baserad på total premievolyms av sålda försäkringar.

FurryChamp distribuerar enbart försäkringar för WAKAM S.A:s räkning. FurryChamp har inget kvalificerat innehav i WAKAM S.A. och WAKAM S.A. har inget kvalificerat innehav i FurryChamp. FurryChamp distribuerar försäkring utan att lämna rådgivning.

10.4 Klagomål

FurryChamps innersta önskan är att göra rätt första gången, varje gång. Om du ändå inte är nöjd med någon del av hanteringen av eller kontakten med FurryChamp vill vi gärna höra det och vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig. Du kan lämna in ett klagomål via vår webbplats eller skicka ett e-postmeddelande till complaint@furrychamp.com.

10.5 Allmänna reklamationsnämnden

Om du som konsument fortfarande inte är nöjd kan du, förutom att kontakta FurryChamp, vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), en offentlig myndighet, som prövar ditt ärende kostnadsfritt.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00. Webbplats: <https://www.arn.se>

Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till allmän domstol för att få saken prövad. Dina rättegångskostnader kan ofta ersättas genom ett rättsskydd som ingår i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. I så fall betalar du bara självriskan.

10.6 Vägledning samt råd och hjälp vid köp

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad, Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00. www.konsumentverket.se, www.hallåkonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Alla ovanstående råd och granskningar är kostnadsfria.

10.7 Ansvarsförsäkring

FurryChamp omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som kund. Försäkringen är tecknad hos Lloyd's Insurance Company S.A. och Scor Europe SE, c/o Ryan Specialty Group Sweden AB, Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 Stockholm, Sweden.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust som du anser att Bolaget har vållat har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsgivaren. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 1 924 560 euro.

10.8 Pris- och ersättningsinformation

FurryChamp får ersättning från WAKAM S.A. för distributionen och administrationen av de försäkringsavtal som ingås. Ersättningen baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.